

Voorwoord

Wat een jaar hebben we achter de rug! Voor de tweede keer in successie was De Erker vaker gesloten dan open. En als we open waren golden er allerlei beperkingen die een bezoek aan ons wijkcentrum niet echt aantrekkelijk maakten.

En toch. We hebben niet stil gezeten. Natuurlijk bleef het kinderdagverblijf Casa dei Bambini open. En onze vrijwilligers zijn het hele jaar beschikbaar geweest om de post voor de dak- en thuisloze Schiedammers uit te reiken.

Om het contact met de vrijwilligers tijdens de diverse lockdowns te onderhouden werden al in 2020 telefooncirkels en whatsappgroepen opgericht. In het afgelopen jaar zijn deze cirkels en groepen uitgegroeid met deelnemers uit de hele wijk. Voor velen betekende dat een doorbreking van de eenzaamheid waar velen aan ten prooi vielen. Vrijwilligers zijn op bezoek geweest voor een bakkie met een babbel, kleine klusjes in en om het huis, samen boodschappen doen en wat al niet meer.

De Erker is nu meer gericht op de individuele noden van de bewoners van de buurt. Maar voor ergernissen over misstanden in de wijk konden de mensen ook bij ons terecht. Onze mensen maakten zich tot spreekbuis voor instanties en de gemeente.

Natuurlijk heeft De Erker geleden onder de nu eenmaal noodzakelijke maatregelen, maar we zijn er ook sterker uit gekomen. De groep vrijwilligers is groter geworden en houdt zich in toenemende mate niet alleen bezig met het beheer van het centrum, maar ook met het organiseren van activiteiten en het helpen van mensen die wel wat steun kunnen gebruiken.

Schiedam mag trots zijn op De Erker en zijn vrijwilligers.

Johan Grijzen
voorzitter

Bestuur

Het bestuur van Stichting De Erker bestond het afgelopen jaar uit de volgende personen.:

Johan Grijzen	voorzitter
Harry Visser	penningmeester
Hans Landa	secretaris
Toni de Wit	algemeen lid

Ina Blans was als bedrijfsleider bij alle bestuursvergaderingen aanwezig.

Ondersteunende vrijwilliger bestuur:

Tineke van Veen	Notulist
-----------------	----------

Het bestuur is voortdurend op zoek naar kandidaat-bestuursleden. Dit omdat de huidige bestuursleden graag hun kennis en ervaringen willen delen met de jongere generatie.

De Erker in Coronatijd

Opnieuw werd het jaar enorm beïnvloed door de Corona pandemie. Op last van de overheid was het bestuur genoodzaakt het gebouw in 2021 van 1 maart 2021 tot 7 juni 2021 en van 29 november 2021 tot 24 januari 2022 gesloten te houden.

De overheidsmaatregelen hadden ook invloed op onze openingstijden. Normaal gesproken bruist het 's avonds van de activiteiten, nu moesten we het grootste deel van het jaar onze deur om 17.00 uur sluiten.

In een normale periode zonder Corona ontvangen wij tussen de 1250 en 1600 bezoekers per week. Tijdens de beperkte Corona-openingstijden waren wij blij met 110 bezoekers per week.

Wij zijn in de periode dat wij onze deuren niet mochten openen niet stil blijven zitten. Wij hebben voor wijkbewoners, die bij ons in beeld zijn, een telefooncirkel en een whatsapp-groep opgericht. Binnen deze groepen was er dagelijks contact. Het aantal leden van deze groepen groeide wekelijks. Hierdoor kwam er een helder inzicht wie er extra hulp nodig had. Wie er echt aan het vereenzamen was, wie er op welk vlak dan ook extra aandacht nodig had. De groepen kregen vanuit De Erker steun van onze vrijwilligers. Er is gekookt voor zieken en

zijn voor hen ook boodschappen gedaan. Wij hebben hulp geboden bij het schrijven van brieven naar verschillende organisaties en wij hebben namens wijkbewoners telefonisch contact gelegd met diverse instanties. Op een gegeven moment merkten wij dat onze begeleiding minder nodig was. Mensen gingen elkaar zelf bellen of gesprekken voeren via whatsapp.

De Erker en de tafel Ontmoeten.

In het kader van Samen Schiedam van de gemeente neemt De Erker deel aan de tafel Ontmoeten. Het is de bedoeling dat we samen met de partners van Schiedam onderstaande doelen nastreven

- Het ontdekken en stimuleren van Schiedammers en benadrukken wat mensen (nog) wel kunnen.
- Preventie en vroegsignalering; het voorkomen dat Schiedammers ondersteuning of zorg nodig hebben, heeft altijd de voorkeur.
- Alle activiteiten dragen bij aan het vergroten van de zelf- en samenredzaamheid van de Schiedammer.
- Het beter ontsluiten van het huidige aanbod heeft de voorkeur boven het starten van nieuwe activiteiten. Het vergroten van het bereik onder moeilijk bereikbare groepen en kwetsbare Schiedammers is dan ook een centraal uitgangspunt.
- Initiatieven van bewoners krijgen alle ruimte en worden ondersteund. De professionele inzet per wijk is aanvullend op activiteiten die bewonersinitiatieven organiseren.
- Collectieve voorzieningen voor wijkbewoners met vergelijkbare ondersteuningsbehoeften hebben de voorkeur boven individuele oplossingen, zodat de sociale omgeving zoveel mogelijk tot steun wordt en de impact en de kosten van interventies beperkt blijven.
- Samen Schiedam vervult een signaleringsrol. Professionals en vrijwilligers weten hoe ze ‘achter de voordeur’ kunnen komen, weten (kwetsbare) Schiedammers te vinden en activeren en verwijzen risicovolle situaties tijdig door naar bijvoorbeeld de WOT's.
- Wij creëren met name financiële ruimte om ons activiteitenaanbod te vernieuwen.

Met wie werkt De Erker samen?

De Erker heeft samenwerkingsverbanden met de volgende organisaties:

- Buurtvrouw,
- Werkcoaches Rotterdam,
- Albeda college,
- Lentiz Live College, Schiedam
- Service punt (KLIK),
- Stichting Merida,
- Stichting Pentillie,
- Gemeente Schiedam,
- Dak en thuislozen Schiedam,
- De Groene Luiken Vlaardingen,
- WOT,
- Dock,
- Casa dei Bambini,
- Nederlands op Maat,
- Stichting J & S ,
- Kleine Ambassade,
- ASVZ,
- Senioren Welzijn Schiedam,
- JMVR,
- GGZ, GGD,
- Marokkaanse jongeren,
- Orange the World,
- Schiedamse honden,
- Dierenvoedselbank.

De Erker en PR:

De Erker is actief op social media. Facebook, Twitter en de website www.wijkcentrumdeerker.nl .

Het bereik is goed. Op Facebook hebben we 1125 volgers en het delen van onze berichten gebeurt veelvuldig. Hierdoor is het bereik per bericht hoger dan 1000 personen per keer.

Er wordt zeer regelmatig in een oplage van 250 flyers rondom De Erker gefolderd, waarin wijkbewoners wordt verteld wat er in De Erker gebeurt en dat zij van harte welkom zijn. We richten ons vooral op die wijkbewoners waarvan wij weten dat ze niet op social media te vinden zijn.

We zijn iedere week op ZOS radio met informatie over de activiteiten van die week. Vaak zijn we op Schie TV en Schieradio en ook JWTV maakt regelmatig reportages.

We maken met de vrijwilligers van De Erker ook het magazine West met een oplage van 7500, die door de vrijwilligers in de hele wijk verspreid wordt.

De Erker en onze financiële bronnen

De Erker ontvangt subsidie van de gemeente Schiedam. Daarnaast vragen wij voor projecten met regelmaat subsidie bij de bekende fondsen aan. Subsidies uit het wijkbudget worden door bewoners aangevraagd voor activiteiten en daarbij maken zij, zonder kosten, gebruik van de bankrekening van De Erker. De verantwoording ligt bij de aanvrager van het budget. In Coronatijd heeft de Erker ook gebruik gemaakt van de steunmaatregelen van de overheid.

Een enkele keer ontvangen wij giften van bezoekers die wij gebruiken voor het organiseren van activiteiten.

De behoefteknoop. Samenwerking tussen J&S , Buurtvrouw en De Erker.

Periode 1-5-2021 - 1-12-2021

In deze periode waren bestuur maar vooral de bedrijfsleiding van wijkcentrum De Erker druk doende om alle noodzakelijke voorbereidingen te treffen voor de periode dat De Erker van de overheid weer open mag.

Er komen ook regelmatig nieuwe activiteiten bij gericht op de bewoners van West. Een van de nieuwe activiteiten is de samenwerking met Stichting J&S Projecten (Jongeren en Senioren) en stichting De Buurtvrouw. Stichting J&S Projecten wil samenwerken aan een buurt die veilig en prettig is voor iedereen. Wijkcentrum De Erker is niet alleen het ontmoetingscentrum in West maar zet zich ook in voor een veilige en prettige leefomgeving. De Buurtvrouw biedt extra handjes als ondersteuning aan het team van de Erker.

Sinds de start van de Covid-19 pandemie is helaas gebleken dat veel senioren weinig sociale contacten hebben en vaak alleen thuis zitten. Stichting J&S Projecten heeft daarom de Behoeftelijn opgezet.

De Behoeftelijn bestaat uit een fysiek kastje met een grote drukknop dat op aanvraag bij wijkbewoners thuis komt te staan. Door een druk op die knop wordt er dan contact met de hulpvrager opgenomen.

De Behoeftelijn-knop is op aanvraag te krijgen bij De Erker en is de verbinding tussen wijkbewoners en de vrijwilligers van De Erker. Bewoners kunnen van de knop gebruik maken als zij behoefte hebben aan een praatje of wanneer zij boodschappen nodig hebben of als er een klein klusje gedaan moet worden.

De Erker startte op 3 mei met de installatie van deze knop. Stichting de Buurtvrouw ondersteunt hierbij stichting De Erker, waardoor we iedereen die hier behoefte aan heeft een klein stukje geluk aan de voordeur kunnen brengen. De Erker denkt op deze wijze nog meer een verbindende factor voor de bewoners van Schiedam-West te zijn.

Na een periode van uitproberen is er vanuit De Erker besloten dat de behoefte knop voor de deelnemers van De Erker niet voldoende functioneert. De Erker heeft de visie om de bewoners uit huis te krijgen naar bv het wijkcentrum. Dit is onze manier van werken.

Door de invoering van de bel en whatsapp-cirkel wist men al hulpvragen aan te geven. De knop werd in een half jaar tijd maar 25 keer ingedrukt door 10 personen. Na onderzoek is gebleken dat men het toch prettiger vindt om onze bekende wijze door te gaan. In december zijn de 10 knoppen weer ingeleverd bij Stichting J&S en zijn wij vanuit De Erker op onze manier weer verder gegaan met het helpen van wijkbewoners. Dit tot groot genoegen van de betrokken wijkbewoners.

De Erker en hulpvragen vanuit de wijk

Na het stoppen van de bewonersvereniging Schiedam-West heeft De Erker een deel van deze taken op zich genomen. Met name de heren van der Stap en Visser (voormalige leden van het bestuur van de BVSW) hebben gezamenlijk ingespannen om allerlei problemen op te lossen. De klachten waren zeer variërend. Er waren o.a. klachten over de overlast van jongeren. In een aantal goede gesprekken met hen was er sprake van wederzijds begrip en nam de overlast af.

De meeste klachten gingen over de overbewoning door de hele wijk West. In zeer korte tijd hebben we 15 klachten hierover binnengekregen. We hebben al eerder aangegeven dat de gemeentelijke aandacht in Oost (terecht overigens) zich verplaatst heeft naar andere wijken en zeker, tot onze blijdschap, ook naar West.

Diverse instanties volgen deze zaken, maar na waarschuwingen of uitzettingen komen er weer andere problemen voor terug. Stichting De Erker doet dat wat mogelijk is, maar vaak staan wij ook hier machteloos. We rekenen op het nieuwe college in het vinden van een oplossing voor deze problematiek.

De Erker is niet alleen een wijkgebouw.

Onze vrijwilligers gaan ook geregeld de wijk in. Hieronder enkele voorbeelden waarvan wij vinden dat zij belangrijk zijn voor de sociale cohesie van de wijk.

Bijvoorbeeld aan een dame met een lichamelijke beperking. Zij heeft wel een netwerk, maar overdag zijn deze mensen aan het werk. Zij kan niet alleen naar buiten en is daarom behoorlijk geïsoleerd. Zij krijgt nu regelmatig bezoek van een van onze vrijwilligers. Zij gaan samen naar buiten en komen in De Erker een kopje koffie drinken. Zij doet nu regelmatig mee aan activiteiten en is overdag niet alleen meer. Ook haar familieleden zijn hier blij om. Zij hebben, als zij aan het werk zijn geen zorgen of het met haar wel goed gaat, omdat zij weten dat de dame ook in nood naar De Erker kan bellen en dat er altijd een vrijwilliger is om naar haar toe te gaan.

De Erkervrijwilligers zijn ook door de “aan-de-deur-bezoeken” in de Corona tijd opgevallen.

Waar men eerst alleen met een bewoner stond te praten kwamen er na een aantal deurbezoeken meerdere bewoners bij staan. Er werd zelfs koffie gezet en er kwamen buiten hulpvragen ook gezellige gesprekken op gang. Enkele van deze bewoners wisten niet dat De Erker meer deed dan alleen ruimtes verhuren. Zij komen nu regelmatig als bezoeker voor kop koffie met een praatje in De Erker.

Een van de wijkbewoners heeft door Corona zijn vrouw verloren. Dit kwam een Erker-vrijwilliger ter ore. Zij gaf dit door aan een andere vrijwilliger is deze is naar die meneer gegaan met de vraag of De Erker iets kon betekenen. Meneer moest van alles regelen maar wist echt niet waar te beginnen. De Erker heeft zijn gehele administratie op orde gemaakt en de instanties gebeld waar hij meer hulp kon krijgen. Hij heeft nu huishoudelijke hulp en thuiszorg in de ochtend.

Als dak en thuislozen adres voor de gemeente Schiedam heeft De Erker een belangrijke functie.

Velen denken dat het een dak- of thuisloze vaak door eigen schuld zonder huis zit. Gelukkig weten wij in De Erker dat dit niet zo is. Er komen helaas steeds meer en meer dak- en thuislozen bij.

De Erker is via de gemeente Schiedam voor dak- en thuislozen het postadres. Een postadres hebben is belangrijk. Zonder postadres kan je niets! Om in aanmerking voor een huis te komen, uitkering aan te vragen, enz. moet je een postadres hebben. Door de functie van De Erker als postadres kunnen deze Schiedammers uit hun vervelende situatie weer omhoog klimmen in de maatschappij. De Erker helpt desgewenst met het bellen naar instanties, papieren invullen, ook het uitleggen wat er in de brieven doen wij regelmatig. De Erker heeft een computer waar men op kan werken, solliciteren, brieven schrijven of de mail kan bekijken.

Zonder adres en computer kom je niet ver en door De Erker heeft deze doelgroep hierover de beschikking.

Wat doen wij nog meer ?

- Er worden ramen gezeemd bij een dame die in een rolstoel zit en waar de thuiszorg geen voorziening kan bieden;
- Er worden boodschappen gedaan voor een echtpaar van 92 jaar;
- Er wordt 3 x per week voorgelezen aan een dame met een oogziekte;
- Er wordt voor ongeveer 9 senioren de belasting-aangifte ingevuld;
- Er worden instanties gebeld, er wordt doorverwezen naar o.a. Veilig Thuis, WOT, Stroomopwaarts;
- Er worden d.m.v. de Piezo-techniek plekken in De Erker aangeboden waar mensen die al langere tijd om wat voor reden dan ook thuis zitten en niet kunnen werken, een plekje in de maatschappij terug te geven en ze te begeleiden (indien dit mogelijk is) naar betaald werk;
- We zijn regelmatig in gesprek met WOT, DOCK, Senioren Welzijn, Buurtvrouw en andere partners van de tafel Schiedam om te bespreken wat we met elkaar kunnen betekenen maar vooral kunnen doen voor wijkbewoners;
- De Erker doet mee aan wijkoverleggen en partnergesprekken. We doen mee aan de wijktafel, waar we informatie geven aan wijkbewoners en ook weer verwijzen naar de juiste instantie;

Kortom De Erker is niet alleen een gebouw in de wijk maar ook een uitvalbasis de wijk in om de wijkbewoners op alle vlakken te helpen en te begeleiden zoals gewenst door de bewoner.

Activiteiten in De Erker

Afgelopen jaar hebben wij weinig nieuwe activiteiten kunnen ontplooiën. De activiteiten die we wel gedaan hebben waren veelal met al reeds bekende relaties. Alleen in de bel- en whatsapp-groepen zien we nieuwe gezichten en deze komen pas sinds kort (2022) bij ons in levende lijve in De Erker.

Onderstaande activiteiten vonden plaats in 2021:

- 6 vakantie uitjes kinderen
- Bandjesavond
- Bewonersvereniging nieuwe stijl
- Bingo
- Boekenruilstation
- Club van 100
- Crea-club maandag
- Cursus aquarellen
- DansSalon op dinsdagmiddag
- Darten
- Gedichtenavond
- Grieks Volksdansen
- Halloween
- High tea
- Kerstklaverjassen en jokersen
- Kerststukjes maken
- Kids Time
- Klaverjassen en jokersen
- Knutselochtend dinsdag
- Knutselochtend woensdag
- Koningsdag
- Lunch verzorgen voor wijkbewoners
- Marokkaanse Cultuurlessen
- Naailes
- Nederlands op maat
- Pools-Nederlandse lessen
- Postadres voor dak- en thuislozen
- Radio De Erker
- Rommelmarkt
- Seniorenmiddag
- Shanty festival
- Sinterklaasfeest
- Spaanse les
- Spelletjes
- Spullen ruilkast
- Teken- en Schilder club
- Wandelclub
- Warme maaltijd in de wijk
- Zingen in de Wijk West
- Zomerfeest

Hieronder een chronologische lijst van de belangrijkste gebeurtenissen van het afgelopen jaar:

1 maart 2021 waren wij 1 jaar gesloten door de Corona maatregelen.

17 maart 2021	Wijkbewoners konden in de Erker stemmen bij de verkiezingen van de Tweede Kamer
8 mei 2021	Interview JWTV betreft de Behoefted knop
28 mei 2021	Start samenwerking J&S en De Erker betreft de Behoefted knop
1 juni 2021	We mogen weer open met onder voorbehoud van de strenge maatregelen op 7 juni.
4 juni 2021	Raamstickers geplaatst om meer reclame naar buiten toe te hebben
4 juni 2021	Buitenschoonmaak met De Buurtvrouw om het Erker gebouw heen
7 juni 2021	We zijn weer open! Interview SchieTV
12 juni 2021	Johan (voorzitter) en Ina (bedrijfsleiding) bij SchieTV om over De Erker te praten
19 juni 2021	De Rolantino's gaan weer van start
22 juni 2021	De GGD geeft inenting voor Corona in De Erker
1 juli 2021	GGD is wederom aanwezig om te booster en te prikken
7 juli 2021	Op de ramen hangt de tentoonstelling Schiedamse honden
7 augustus 2021	Uitstapje naar Neeltje Jans met alle vrijwilligers
28 augustus 2021	JMVR vestigt zich op de bovenverdieping
4 september 2021	Mosselavond voor de wijk
6 september 2021	Stichting Merida sponsort het toneelstuk Oorlog aan De Erker
10 september 2021	De Bingo gaat weer van start
10 september 2021	De lunch gaat weer van start
2 oktober 2021	Country line dance gaat van start
3 oktober 2021	Rommelmarkt voor De week van het Geluk
6 oktober 2021	KidZtime weer gestart
8 oktober 2021	Regenboogdag in De Erker
9 oktober 2021	Aftrap afval the Challenge. De Erker is ambassadeur namens West

28 oktober 2021	Halloween wordt afgelast i.v.m. de nieuwe Corona golf
8 november 2021	Opening Stadsparkje de Erker met De Buurtvrouw en gemeente
10 november 2021	Aankondiging strengere regels vanuit de overheid.
14 november 2021	Uitreiking complimententaart Groen Links voor het postadres voor dak- en thuislozen
15 november 2021	Erker kleurt Orange the World. Tegen vrouwen geweld.
19 november 2021	We zijn weer dicht door de Corona maatregelen tot 2022.

Tot slot

Na wederom een bijzonder jaar kijkt het bestuur van De Erker met voldoening terug op de ontwikkelde activiteiten. Wij constateren met gepaste trots dat een vervelende situatie, de Coronapandemie, heeft geleid tot het ontwikkelen van vooral sociale activiteiten ten behoeve van de wijkbewoners in West.

De samenwerking met Samen Schiedam door middel van de thematafels leidde af en toe tot enig onbegrip.

Maar uiteindelijk heeft het bestuur van De Erker de indruk dat meedoen aan Samen Schiedam voor alle partijen meer plussen dan minnen heeft opgeleverd.

Schiedam, April 2022